

# Privacyverklaring

Privacyverklaring voor bezoekers van [metJANNE.nl](https://www.metJANNE.nl) en voor cliënten van de eenmanszaak JANNE Kindercoaching & Ouderbegeleiding, gevestigd in Zaandam. Ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59612401

## I. Algemeen

Ik doe er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. Daarom hou ik me aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

In deze verklaring wil ik graag nadere toelichting geven hoe ik omga met de persoonsgegevens van bezoekers en mijn cliënten. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik.

Lees deze privacyverklaring daarom goed door, dan weet je wat er met je gegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan gerust contact op via: [contact@metJANNE.nl](mailto:contact@metJANNE.nl)

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak JANNE Kindercoaching & Ouderbegeleiding bedoeld.

## II. Doeleinden en gegevens

Wat verzamel ik, wat gebruik ik en voor welk doel?

### I. Algemene doelstelling verwerking gegevens

Ik gebruik jouw persoonsgegevens enkel om met je contact te treden (contactgegevens), en om met je te communiceren in het kader van de met jou overeen te komen dienstverlening. Ik gebruik je gegevens niet voor andere doeleinden. Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan verwijder ik de gegevens 6 maanden na ontvangst.

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht.

### II. Intakeformulier coaching

Voor het ontdekgesprek stuur ik je een intake formulier die uit twee delen bestaat. In het eerste deel vraag ik je de volgende gegevens in te vullen: naam kind, geboortedatum, school, hobby's, de contactgegevens vader, contactgegevens moedergegevens en de gezinssamenstelling. Ook kun aangeven of je wel/ niet de inspiratie mail wilt ontvangen en op welke wijze je de facturen wenst te ontvangen. In het tweede deel stel ik een aantal reflectievragen m.b.t. de hulpvraag. Ik vraag je om dit formulier uit te printen en mee te nemen. Deze gegevens bewaar ik zorgvuldig. Alleen de contactgegevens, NAWgegevens, gezinssamenstelling en de geboortedatum neem ik digitaal over in mijn adresboek. Na mijn voorstel geef/ stuur ik het tweede deel van het intake formulier met de reflectievragen weer aan je terug. Het eerste deel bewaar ik tot 2 jaar na het laatste contact, daarna zal ik ze

verwijderen. Alleen de gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de wet- en regelgeving van o.a. de belastingdienst bewaar ik voor de daarvoor gestelde termijn. Deze bedraagt 7 jaar.

### III. Intakeformulier access bars

Voor een sessie access bars stuur ik je een intake formulier. Ik vraag je de volgende gegevens in te vullen: naam, NAW gegevens en contactgegevens. Ook vraag ik naar je medische achtergrond om te kunnen bepalen of een sessie veilig gegeven kan worden. Ook kun je aangeven of je wel/ niet de inspiratie mail wilt ontvangen en op welke wijze je de facturen wenst te ontvangen. Ik vraag je om dit formulier uit te printen en mee te nemen. Deze gegevens bewaar ik zorgvuldig. Alleen de contactgegevens en NAWgegevens neem ik digitaal over in mijn adresboek. Het formulier bewaar ik tot 6 maanden na het laatste contact, daarna zal ik het verwijderen. Alleen de gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de wet- en regelgeving van o.a. de belastingdienst bewaar ik voor de daarvoor gestelde termijn. Deze bedraagt 7 jaar.

### IV. Versturen van nieuwsbrieven

Als je je hiervoor hebt aangemeld of aan mij jouw naam en e-mailadres hebt gegeven, dan ontvang je een inspiratie mail van metJANNE. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief. Voor het beheer en verzenden van nieuwsbrieven gebruik ik Laposta. Ik kan zien wie mijn nieuwsbrieven lezen, hoe vaak, op welke links er geklikt worden, wie zich aan- en afmeldt etc. Deze gegevens gebruik ik om mijn nieuwsbrieven beter af te stemmen.

### V. Gedrag en bezoekgegevens website

Op <http://www.metjanne.nl> worden algemene webstatistieken bijgehouden door mijn hostingprovider Greenhost. Ik kan zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt, maar niet door wie. Die gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

Mijn website [metJANNE.nl](http://www.metjanne.nl) maakt verder gebruik van de opensource software Matomo Analytics (voorheen Piwik) om gebruiksstatistieken op mijn website bij te houden. Deze tool is geïnstalleerd in wordpress op de server van Greenhost ene ordt dus niet in de Cloud opgeslagen.

Ik verzamel de volgende gegevens:

- Opgevraagde webpagina's en downloads
- IP-adres (de herleidbaarheid van bezoekers wordt zo veel mogelijk beperkt door de laatste cijfergroepen van elk IP-adres te anonimiseren) (bijv: 192.100.000.\*\*\*)
- User agents (browsers, operating system)
- Gebruikte apparaten (type, merk)
- Locatie (op basis van geanonimiseerde IP-adressen)
- Session cookies zijn functionele cookies, bedoeld om de website goed te laten werken. Bij functionele cookies is het niet vereist om de websitebezoekers eerst om toestemming te vragen.

### VI. Aanbieden van diensten

Ik gebruik jouw NAWgegevens en/of e-mailadres om contact op te nemen tijdens een traject en je te informeren over (nieuwe) diensten.

### VII. Overige doeleinden

Ik gebruik jouw NAW gegevens en/ of e-mailadres voor het versturen van facturen en voor mijn boekhouding. Ook gebruik ik deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.

### VIII. Geboortedatum kind gebruik ik voor een leuk kaartje op zijn of haar verjaardag.

IX. Ik gebruik je telefoonnummer om contact op te nemen, telefonisch of via whatapp tijdens een traject.

### **III. Derden**

- I. Ik ben, tenzij ik een wettelijke plicht tot bekendmaking heb, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding alsmede van informatie die door jouw als vertrouwelijk wordt aangemerkt. Zie voor meer informatie hierover mijn Algemene Voorwaarden, artikel 6: Geheimhouding.
- II. Wanneer je klant bent van JANNE Kindercoaching & Ouderbegeleiding heeft mijn boekhouder inzicht in jouw persoonsgegevens om de boekhouding te verwerken en controleren. Het betreft alleen de NAWgegevens en factuur- en betaalgegevens.
- III. Ik verstrek geen persoonsgegevens aan derden tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens aan een derde te verstrekken.

### **IV. Beveiliging gegevens**

- I. Ik zorg voor voldoende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de gegevens) in lijn met de daarvoor geldende wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- II. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan ik gebruikmaken van een of meerdere verwerkers, zoals mijn internetprovider. Om je privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluit ik alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat je gegevens niet buiten de EU worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijf ik verantwoordelijk.

### **V. Inzage en aanpassen**

- I. Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Stuur me dan een mail naar [contact@metJANNE.nl](mailto:contact@metJANNE.nl). Je hoort dan zo spoedig mogelijk van mij, uiterlijk binnen 4 weken. Ik controleer uiteraard wel eerst of het verzoek van jou komt.

### **VI. Wijzigen Privacyverklaring**

- I. Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Ik adviseer je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of deze verklaring is gewijzigd. Als ik iets wijzig, dan vermeld ik dat op mijn website en/of hoor je dit rechtstreeks van me door een bericht per e-mail.

JANNE Kindercoaching & Ouderbegeleiding - K.v.K. nr. 59612401

Laatst gewijzigd op: 28 februari 2023